



Návod k obsluze a údržbě

---

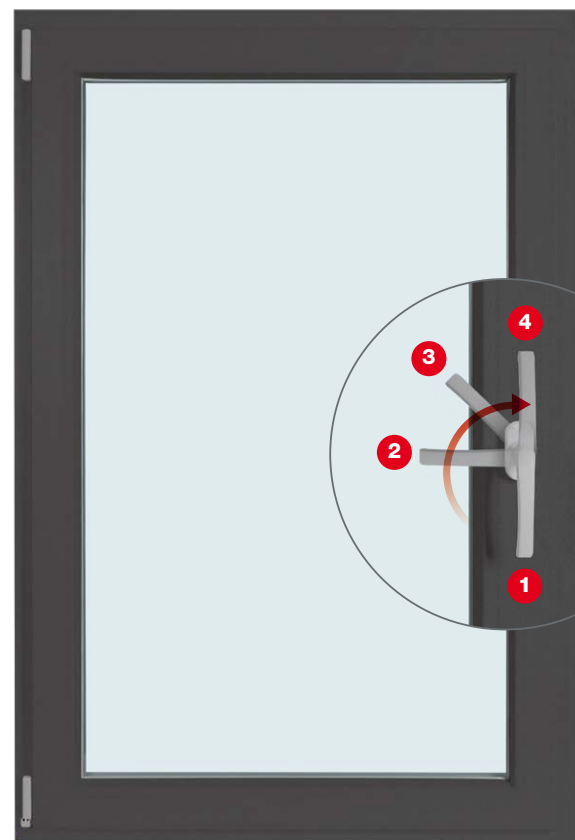
**Hliníková okna a dveře**

## Vážený zákazníku,

děkujeme Vám, že jste se rozhodl pro nová okna a dveře od společnosti PKS okna a.s. Aby Vám naše výrobky dlouho a spolehlivě sloužily, řiďte se prosím následujícími pokyny.

Dlouhotrvající spokojenost Vám přeje společnost PKS okna a.s.

## Obsluha oken



Okna jsou vybavena celoobvodovým kováním. Jejich obsluha je jednoduchá a bezproblémová.

### OS - otvíravě sklopné kování s mikroventilací

- 1. Zavřené křídlo**  
- poloha kliky svisle dolů
- 2. Otevřené křídlo**  
- poloha kliky vodorovně
- 3. Štěrbínové větrání - mikroventilace**  
- poloha kliky šikmo nahoru
- 4. Křídlo sklopné**  
- poloha kliky svisle nahoru

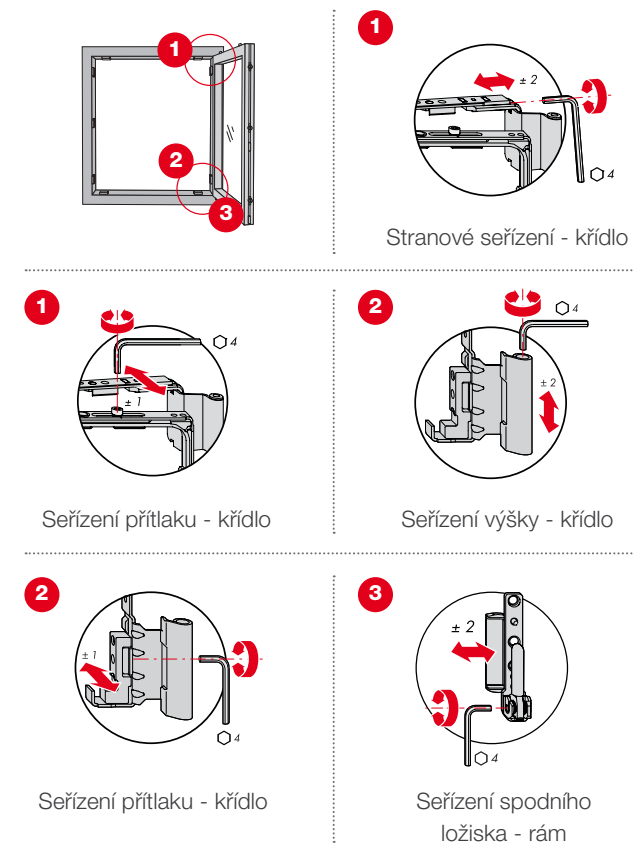
## Seřízení oken

Seřízení oken a dveří je vždy prováděno po montáži. Přesto může vlivem dilatačních změn stavby nebo dlouholetým používáním zejména velkých oken nastat nutnost opětovného seřízení kování. Pokud při zavírání okna vnímáte citelné zadrhnutí nebo mezi křídlem a rámem táhne, nastala taková situace. **Klikou otáčejte vždy s křídlem dovnitř k rámu.**

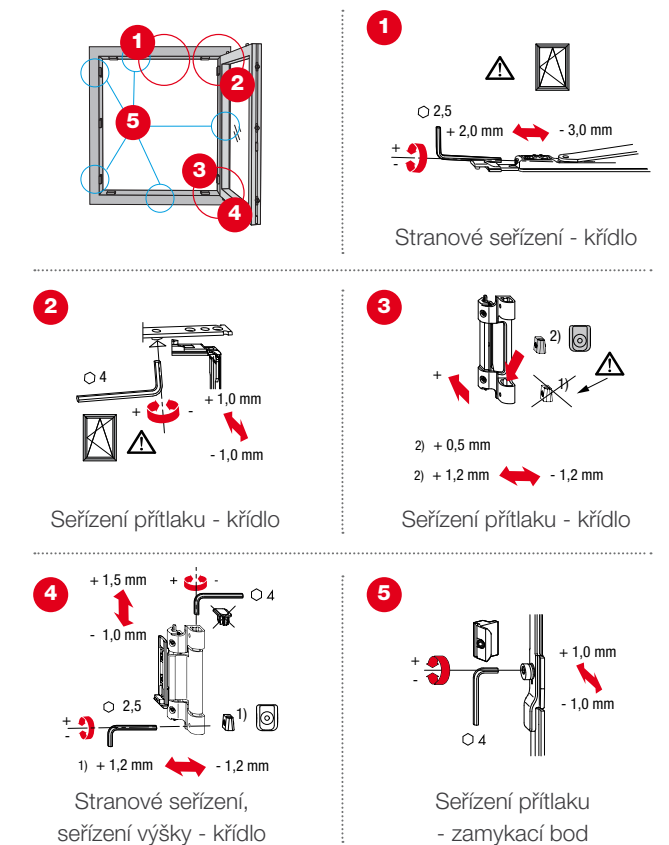
**Seřízení oken si můžete objednat na naší servisní lince 800 23 00 24.**

### Schéma seřízení okna

#### Standardní kování – Siegenia Titan AF



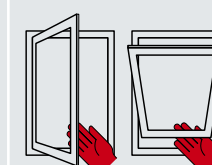
#### Nadstandardní kování – Siegenia ALU



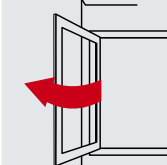
**V případě zájmu Vám rádi zašleme podrobný návod od konkrétního kování v el. podobě.**



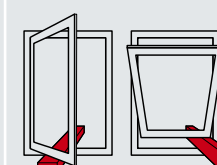
**Nebezpečí zranění**  
pádem z otevřených oken



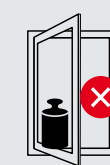
**Nebezpečí zranění**  
skřípnutím částí těla



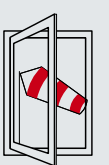
**Nebezpečí zranění**  
a věcných škod  
přitisknutím křídla  
proti okraji otvoru



**Nebezpečí zranění**  
a věcných škod  
vniknutím překážek  
do mezery mezi  
křídlem a rámem



**Nebezpečí zranění**  
a věcných škod  
dodatečným  
zatížením křídla



**Nebezpečí zranění**  
působením větru



# Pokyny pro uživatele oken a dveří

Pro Vaši úplnou spokojenost s výrobkem je nutné dodržovat následující pokyny:

- Při otevřeném okně či balkónových dveřích nemanipulujte s klikou a OS pojistkou (páčka pod horním převodovým rohem). Mohlo by dojít k zablokování kování. Pokud se tak nechtěně stane, zmáčkněte tuto OS pojistku a otočte klikou do vodorovné polohy.
- Nikdy na kliku okenního nebo vchodového křídla nezavěšujte předměty.
- Nevkládejte předměty mezi rám a křídla.
- Neponechávejte nezajištěná okenní nebo dveřní křídla (vlivem větru může dojít k znehodnocení výrobku).
- Nedopusťte, aby křídla narážela do špalet.
- Pro zamezení přístupu dětem lze křídla zajistit proti otevření dětskou pojistkou nebo zamykací klikou, a to i dodatečně.
- Případná výměna zamykací vložky se provádí běžným způsobem po vyjmutí upevňovací šroubu. Nová vložka musí mít rozměr dle stávající vložky.
- Kopii klíče pro bezpečnostní cylindrickou vložku zámku dveří lze získat ve vybraných provozovnách, jejichž seznam Vám na požádání nebo po zavolání na bezplatnou linku **800 23 00 24** poskytneme.

## Obsluha dveří

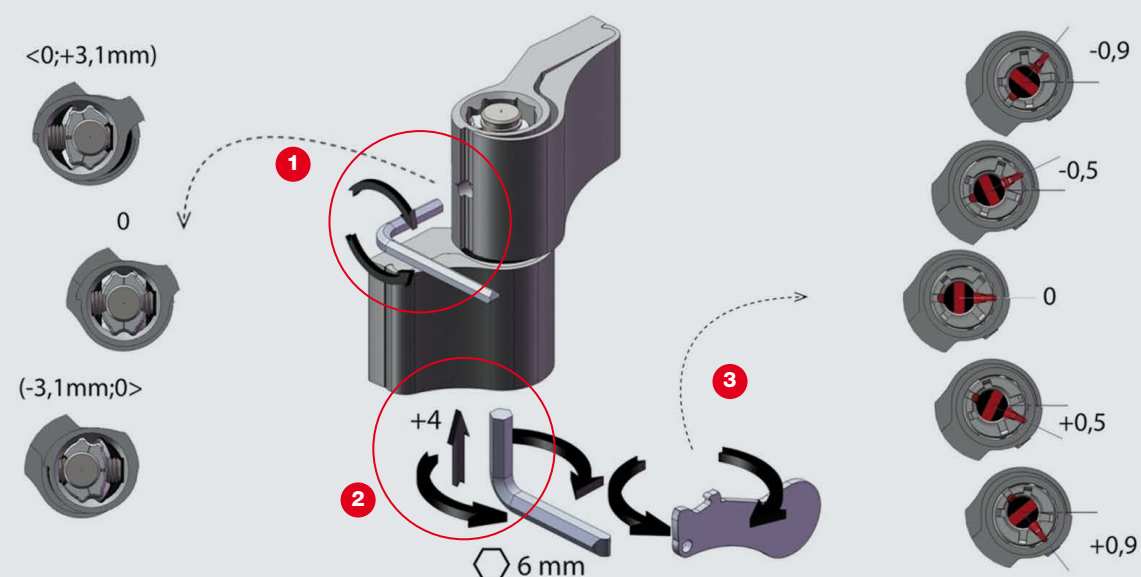
Vchodové dveře bývají vybaveny třemi a více seřiditelnými závěsy.

Dveřní zámek - zamykání klíčem - 2 polohy kliky. Klika slouží k otvírání a zavírání dveřního křídla. U standardních zámků se zamykání vložky provádí otočením klíče. U automatických samozamykacích zámků se zamčení provede automaticky při zavření dveří.



## Seřízení dveří

Způsob seřízení pantů vchodových dveří - seřízení je vždy prováděno po montáži.



# Údržba oken a dveří

## Čištění oken a dveří

- Po namontování oken dochází k omítání špalet. Při tomto omítání je třeba okno řádně zakrýt fólií, aby nemohlo dojít k přímému kontaktu okna s maltou. Ochrannou fólii lze upevnit lepicí páskou nezanechávající po sejmutí lep na profilech. Tu je nutné co nejdříve odstranit, aby nedošlo při jejím snímání k poškození povrchu okna. V případě, že i přes zakrytí oken, budou okna znečištěna maltou, je nutné maltu co nejrychleji odstranit.
- Okna znečištěná zbytky malty po zednických pracích je nutné čistit velmi opatrně, nikdy ne nasucho, ale za vydatného smáčení vodou s mycím prostředkem.
- Na čištění rámu oken je třeba použít prostředky běžné pro úklid v domácnosti, které se ředí vodou. V žádném případě se nesmí okna čistit hrubými čistícími prostředky s obsahem abrazivních přísad, stejně tak je zakázáno použít různé ostré předměty jako jsou špachtle, škrabky, nože, drátěnky apod. Rámy se nikdy nesmí čistit organickými rozpouštědly, ředidly, stejně tak louhem nebo kyselinami všech druhů. Hrozilo by nebezpečí poškození povrchové úpravy.
- V případě, že se ve Vaší zakázce vyskytuje speciální reflexní sklo STOPSOL, vztahuje se na jeho čištění zvláštní návod, který Vám poskytneme při předání.

## Pravidelná údržba oken a dveří

Pro zachování funkčnosti a dlouhé životnosti oken a dveří **provádějte 1 x ročně pravidelnou údržbu skládající se z těchto úkonů:**

- Kontrola funkčnosti oken a promazání všech pohyblivých částí kování mazacím a konzervačním olejem nebo vazelínou ve spreji. Tímto ochráníte kování před předčasným opotřebením.
- Překontrolování těsnění mezi křídlem a rámem (poškozené těsnění je nutné objednat a nechat vyměnit u výrobce).
- Odstranění nečistot z povrchu těsnění na rámu i na křídle (vhodné provádět před začátkem zimy).
- Prohlédnutí odvodňovacích kanálků v dolní části rámu a odstranění případných nečistot.
- Překontrolování upevnění jednotlivých vrutů, utáhnutí uvolněných vrutů.

## Hliník ve styku s jinými materiály

V okamžiku, kdy se dostane hliník do styku s různými kovy bez izolační vložky ve vlhkém prostředí, vznikne elektrické napětí a dojde k oxidaci kovu, který má vyšší elektronegativitu.

**S následujícími kovy je spojení hliníku bezproblémové:**

- nerezavějící chromové a chromniklové oceli
- hliník, chrom, nikl, zinek, cín, olovo
- ocel s povlakem z hliníku, chromu, niklu, zinku, cínu, olova

**! Na poškození vzniklá nevhodnými podmínkami a nešetrným zacházením se záruka nevztahuje.**

**Styk hliníku s dalšími materiály:**

- **dřevo** - většina druhů dřev je k hliníku neutrální, přesto některá dřeva, jako dub a ořešák, vylučují kyselinu, která může hliník poškodit, zvláště ve vlhkém prostředí nebo když dřevo není vyschlé;
- **omítka, malta, sádra, cement** - sádrový nebo cementový prášek za vlhkého vzduchu nebo postřikání čerstvou omítkou nebo maltou má na hliník „pouze“ povrchový účinek. Po očištění se objevují bílé skvrny na anodizovaných plochách. Tyto povrchové skvrny však nemají vliv na mechanické vlastnosti hliníku. Abychom zamezili těmto problémům, doporučuje se chránit kov pomocí fólie;
- **plasty** - většinou hliník nepoškozují. Většina výrobků pro spárování a utěsňování (PUR pěny, silikonové a akrylové tmely atd.) není nebezpečná.





## Správné větrání a relativní vnitřní vlhkost

Vážený zákazníku,

každý dům je z hygienického hlediska nutné přirozeně větrat. Tímto větráním mimo jiné dochází k ředění vnitřního vzduchu venkovním, čímž je v místnostech snižována tzv. vnitřní vlhkost. Nestačí však pouze občasné vyvětrání.

Nejúčinnějším a nejekonomičtějším způsobem větrání je větrání nárazové. Při úplném otevření okna se vzduch v místnosti vymění za 4 - 10 minut. Takové větrání provádějte několikrát za den, v závislosti na pobytu osob v místnosti a vnitřní teplotě. Je prokázáno, že čím rychleji a intenzivněji se vzduch vymění, tím menší tepelné ztráty vzniknou. Proto není vhodné větrání v zimě zajišťovat pomocí mikroventilace, protože by došlo pouze k úniku tepla z místnosti bez efektu intenzivní výměny vzduchu. Zároveň nedoporučujeme používání mikroventilace v zimních obdobích i z důvodu možného promrzání hliníkových profilů směrem do interiéru.

Dolní část skla v nových oknech je nejchladnější místo v místnosti, a proto na něm v zimním období může dojít ke kondenzaci vodních par. Vše je způsobeno dokonalým utěsněním nových oken a vyšší relativní vlhkostí vzduchu v místnosti. V bytě obývaném 4 lidmi se za týden vyprodukuje několik desítek litrů vodních par. Jejich původem jsou např. vydechovaná vlhkost, květiny, vaření, praní, sušení prádla, koupání, sprchování atd. Jedna osoba vydá během jedné hodiny do okolního vzduchu v průměru 50 až 100 g vody, dvě spící osoby potom vydýchají za noc 1 až 1,5 l vody. Tato vlhkost ve vzduchu je sice krátkodobě stabilizována zdmi, v dlouhodobějším časovém horizontu je však nutné uvedené množství vodní páry odvádět. Optimální hodnota relativní vlhkosti se celoročně podle Státního zdravotního ústavu pohybuje v rozmezí 30-40%. Pokud by byla relativní vlhkost vzduchu v místnostech vyšší a v důsledku nedostatečného větrání i přetrvávající, hrozí kromě tzv. rosení skel i nebezpečí kondenzace na obvodových stěnách, ochlazovaných venkovním prostředím, a to zejména v rozích a hůře větratelných koutech, nadpraží oken apod. Tento stav může vést, při hodnotách vlhkosti vyšších než 50%, až k tvorbě hygienicky nežádoucích plísní.



**Na vady způsobené nadměrnou vlhkostí se záruka nevztahuje.**

Suchý a okysličený vzduch se zahřívá rychleji. Tím má vytápění větší účinnost a ve větrané místnosti vznikne příjemné teplo. Relativní vlhkost závisí především na teplotě prostředí - při vyšší teplotě je vzduch schopen pojmout více vodních par. Naopak při nižší teplotě dochází k rychlejšímu nasycení vzduchu parami a při snížení teploty pod tzv. rosný bod dochází ke kondenzaci vodních par. V praxi se toto děje v největší míře, jak už bylo zmíněno výše, na chladných plochách. Nejchladnější plochou v místnostech tak jsou zpravidla okenní tabule, a to hlavně okolí dolního okenního rámu. Zde tedy nejčastěji dochází k tzv. rosení skel.

### Rosení skel

**Okna nejsou příčinou, ale pouze ukazatelem vysoké relativní vlhkosti ve vnitřních prostorách.**

Kondenzace vodních par na nejchladnějších plochách je běžný fyzikální jev, kterému není možné se vyhnout. Může být pouze cíleně omezován, a to především dodržováním správného režimu výměny vzduchu - několikrát denně krátkodobě, ale intenzivně obytné prostory vyvětrat. Akutnější potřeba intenzivního větrání nastává především v zimních měsících, kdy jsou rozdíly venkovních a vnitřních teplot nejvyšší.

**Případný jev rosení skel z vnější strany:**

Má-li povrch skla nižší teplotu, než je rosný bod okolního vzduchu, sklo se rosí. Když se povrch skla ohřeje nad rosný bod, orosení zmizí. U okna je to známka kvalitní izolace, protože izolace, která je nekvalitní, zapříčiňuje teplou vnější stranu okna.



### Tepelný šok a ochrana před ním

**Co je tepelný šok a kdy vzniká?**

Tepelný šok vzniká při náhlé změně teplot důsledkem neschopnosti skla snášet vlivy náhlého lokálního zahřátí nebo ochlazení. Náchylná zasklení jsou taková, kde může docházet k tepelné absorpci do hmoty skla a ke vzniku rozdílu teplot v ploše zasklení. Tento jev je nejčastější v podzimních a jarních měsících, kdy je sklo nad rámem studené a první paprsky slunce jeho povrch zahřejí nestejně.

**Jak se můžeme chránit před případným tepelným šokem?**

Zamezte nerovnoměrnému zahřívání povrchu skla! Předměty umístěné v blízkosti skla z exteriérové i interiérové strany, polepy skel apod. mohou způsobit tepelný šok, který vede až k prasknutí skla. Prasknutí vlivem tepelného šoku není vadou skla. Po instalaci a kontrole skla odstraňte z jeho povrchu všechny nálepky a distanční podložky.



**Pro zachování záruky a dlouhodobou životnost výrobků dbejte všech pokynů zde uvedených.**



# Servis

Vážený zákazníku,

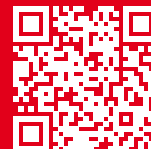
v případě jakékoliv záruční nebo pozáruční servisní potřeby kontaktujte naši **bezplatnou servisní linku 800 23 00 24**, a to v pracovních dnech od 7:30 do 14:00. Telefonní operátorka Váš požadavek zaznamená a předá na Servisní oddělení, které Vás bude zpětně kontaktovat. Před zavoláním si prosím připravte číslo smlouvy, na kterou byla Vaše zakázka realizována.

Informace k servisu oken a dveří naleznete i na [www stránkách společnosti](https://www.pksokna.cz/servis-okna-a-dveri), viz <https://www.pksokna.cz/servis-okna-a-dveri>

Dlouhodobou spokojenost s našimi výrobky  
Vám přeje společnost **PKS okna a.s.**



SERVISNÍ LINKA  
**800 23 00 24**



[www.pksokna.cz](https://www.pksokna.cz)

Číslo smlouvy:

Datum:



## Výměna izolačního skla

V případě rozbití nebo jiného poškození izolačního skla kontaktujte naši **servisní linku 800 23 00 24**, a to v pracovních dnech od 7:30 do 14:00. Zajistíme Vám dodávku a montáž izolačního skla stejných parametrů. Pro objednání nového izolačního skla **je nutné uvést číslo smlouvy a číslo okna v cenové nabídce**, která je přílohou smlouvy.



**PKS** | **okna**

PKS okna a.s.

Brněnská 126/38  
591 01 Žďár nad Sázavou

tel.: **800 23 00 23**

e-mail: [okna@pks.cz](mailto:okna@pks.cz)

[www.pksokna.cz](https://www.pksokna.cz)

■ Skupina firem PKS