

POLITIKA JAKOSTI

společnosti PKS MONT, a.s.

1. Závazek vedení

Vedení společností se zavazuje zajistit podmínky a prostředky pro úspěšné zavedení, trvalé fungování a zlepšování systému jakosti.

Základní podmínkou je zajištění zisku a jeho účelné investování do rozvoje společností, tedy do zkvalitňování personálních, ekonomických a technických zdrojů.

Jejich optimálním využíváním pak bude zabezpečena spokojenost zákazníků a stabilizace spokojených zaměstnanců.

Jedná se zejména o podmínky a prostředky pro:

- rozšiřování a zvyšování kvalifikace zaměstnanců
- motivaci pracovníků
- týmovou práci a spolupráci
- kvalitní interní komunikaci
- kvalitní technologické a technické zázemí
- vhodné a důstojné pracovní prostředí
- zajištění bezpečnosti práce a zdraví při práci

2. Zaměření na zákazníka

Cílem je, aby zákazník odcházel vždy s pocitem, že pro jeho spokojenost bylo uděláno ve společnostech maximum. To znamená, že zakázky musí:

- splňovat definované požadavky zákazníka
- odpovídat obecně platným předpisům
- splňovat očekávání zákazníka (užití, bezpečnost, spolehlivost a šetrnost k životnímu prostředí)

A dále je nutné:

- poskytnout zákazníkovi plný servis v oblasti doprovodných služeb a poradenství,
- zákazník nesmí odejít ze společnosti s pocitem, že zde obtěžoval nebo že mu nebylo vyhověno, ačkoli to bylo v možnostech společnosti.

3. Zaměstnanci

Pro zabezpečování jakosti vyžaduje vedení firmy od zaměstnanců:

- spolupráci a týmovou práci
- tvořivost při zkvalitňování pracovních postupů i pracovního prostředí
- kontrolu vlastní činnosti tak, aby předávali vždy jen kvalitní práci
- soustavné plnění pracovních povinností
- dodržování technologické a pracovní kázně
- dodržování předpisů a pravidel bezpečnosti práce
- péči o pořádek a čistotu pracovišť firmy
- nezakrývání a neutajování chyb, vad a neshod
- aktivní přístup k rozšiřování a zvyšování kvalifikace
- cítění sounáležitosti s firmou, jejímiž jsou zaměstnanci
- reprezentativní a korektní vystupování uvnitř i navenek společnosti
- snahu o hospodárnost výroby

Žďár nad Sázavou 18. 6. 2007

Ing. Edmund Neubauer
ředitel společnosti
PKS MONT, a.s.